

Gemeinsam.
Die Welt erleben!

29.04. –
11.05.
2024

NAMIBIA

Wo die Natur noch unendlich ist



Wir freuen uns, gemeinsam zu verreisen
und das faszinierende Namibia zu erleben.

Dörte Waßmann

Es erwartet Sie:

- Überwältigende Naturschauspiele zwischen Namib und Etosha
- Pirschfahrt in offenen Geländewagen mit Sundowner in der roten Dünenlandschaft
- Bootsfahrt in der Lagune von Walvis Bay mit Sekt, Austern und Snacks
- 9 inkludierte Abendessen sowie Kaffee & Kuchen in Swakopmund
- Einen traumhaften Abschluss durch 2 entspannte Tage in der Mount Etjo Safari Lodge
- Jetlag-freies Reisen: „Über Nacht schaut die Welt gleich ganz anders aus“

Möglichkeit zur
CO₂-Kompensation mit 



Volksbank
Niedersachsen-Mitte

Namibia

WO DIE NATUR NOCH UNENDLICH IST



Namibia, „Afrikas Diamant“, vermittelt wie kein zweites Land das Gefühl echter Freiheit, unberührter Natur und unendlicher Weite. Die Vielfalt der Völker, die fantastischen Stimmungen und Farbenspiele der herrlichen Landschaftsformationen sowie eine faszinierende Tier- und Pflanzenwelt geben dem Besucher das Gefühl, es würden ihm die Geheimnisse des Himmels enthüllt. Der abwechslungsreiche Etosha-Nationalpark oder die älteste Wüste der Erde – die Namib – sind nur zwei Beispiele für Namibias Einzigartigkeit.

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 29.04.2024:

Flug nach Namibia

Geplanter Abflug am Abend von Hamburg via Frankfurt in Richtung Windhoek.

2. Tag – 30.04.2024:

Windhoek (ca. 55 km // A)

Bei Ankunft in Windhoek werden wir durch unsere örtliche Reiseleitung begrüßt. Anschließend lernen wir bei einer Stadtrundfahrt die wichtigsten Sehenswürdigkeiten der namibischen Hauptstadt kennen, wie die Alte Feste, die Christus-Kirche und den Bahnhof. (1 ÜN)

3. Tag – 01.05.2024:

Namibwüste (ca. 300 km // F, A)

Wir machen uns auf den Weg in Richtung Namib. Zwei Tage lang tauchen wir in die Ruhe und Weite der ertümlichen Landschaft der ältesten Wüste der Welt ein und genießen das unvergessliche Farbenspiel und den nächtlichen Sternenhimmel. Am Nachmittag unternehmen wir eine Dünenfahrt. Mit Geländewagen erkunden wir die roten Dünen rund um unsere Lodge und genießen einen Sundowner. Abendessen und Übernachtung im Raum Sesriem. (2 ÜN)

4. Tag – 02.05.2024:

Die Dünen des Sossusvlei

(ca. 100 km // F, A)

Heute heißt es früh aufstehen. Die aufgehende Sonne lässt die Dünen im wahrsten Sinne des Wortes in einem ganz besonderen Licht erscheinen. Die letzten fünf Kilometer legen wir mit einem Allradwagen bis zum Sossusvlei zurück, das durch eine riesige Lehmpanne gebildet und von den berühmten, ca. 300 m hohen „Sterndünen“ umgeben ist. Dies ist das Herz der Namibwüste, die sich an der gesamten Atlantikküste als weite, raue Ebene erstreckt. Anschließend fahren wir zum Sesriem-Canyon. Dieses schöne Fleckchen Erde erhielt seinen vielsagenden Namen deshalb, weil die frühen Siedler sechs aneinandergeknüpfte Lederriemen benötigten, um Wasser aus dem Canyon zu ziehen. Rückkehr zur Lodge und Freizeit.

5. Tag – 03.05.2024:

Welwitschia – Swakopmund

(ca. 400 km // F, A)

Über Solitaire, den Gaub- und den Kuisebpass geht es durch den Namib-Naukluft-Park. Mit rund 50.000 km² ist er das größte Naturschutzgebiet Afrikas, das viertgrößte der Welt, voller Kontraste. Unterwegs sehen wir die Welwitschia mirabilis, eine Wüstenblume, die mehrere 1.000 Jahre alt werden kann. Kurz vor Swakopmund, bei unserer Fahrt durch die felsige Landschaft, fühlen wir uns „wie auf den Mond“ versetzt. Swakopmund selbst, einst wichtigster Hafen der deutschen Kolonie, hat sehr viel von der europäischen Atmosphäre behalten. Hier fällt besonders die Architektur von zahlreichen Jugendstil-Häusern auf: das Kaiserliche Bezirksgericht, das Marine-Denkmal und das Woermann-Haus. (2 ÜN)

6. Tag – 04.05.2024:

Bootsfahrt durch Walvis Bay

(ca. 70 km // F, I)

Am Vormittag brechen wir auf ins benachbarte Walvis Bay, den bedeutendsten Seehafen an der namibischen Küste. Besonders sehenswert sind die großen Flamingo-Schwärme und die Pelikane an der Strandpromenade. Wir unternehmen einen Bootsausflug zum „Pelican Point“. Während der ca. dreistündigen Lagunenfahrt können wir mit Glück eine Vielzahl von Tieren beobachten: Delfine, die mit dem Boot schwimmen, Seehunde, die in Erwartung auf einen leckeren Fisch unser Boot ansteuern, und tief fliegende Pelikane, die hervorragende Fotomotive bieten. Auch für das kulinarische Wohl an Bord ist gesorgt: frische Austern aus Walvis Bay, kleine Appetithappen und gut gekühlter Sekt. Rückfahrt nach Swakopmund. Am Nachmittag lassen wir uns Kaffee und Kuchen im Café der Familie Anton schmecken. Der



Abend steht zur freien Verfügung.

7. Tag – 05.05.2024:

Geschichte in Stein (ca. 400 km // F, A)

Es geht gen Norden, zunächst entlang der Küste, dann weiter ins Landesinnere, vorbei am Brandbergmassiv ins Damaraland. In Twyfelfontein befindet sich die größte Ansammlung von Felszeichnungen und -gravuren in Afrika. Über 2.000 Abbildungen, unter anderem von Nashörnern, Elefanten, Straußen, Giraffen und menschlichen sowie tierischen Fußabdrücken, konnten bis heute dokumentiert werden und wurden von der UNESCO auf die Liste des Weltkulturerbes aufgenommen. Im Anschluss besuchen wir den Versteinerten Wald. Auf einer Fläche von ca. 300 x 800 m liegen etwa 60 fossile Baumstämme, die zwischen 240 und 300 Millionen Jahre alt sind. Die größten Baumstämme sind etwa 30 m lang und haben bis zu 6 m Umfang. Übernachtung in einer Lodge im Raum Twyfelfontein. (1 ÜN)

8. Tag – 06.05.2024:

Etosha-Nationalpark

(ca. 350 km // F, A)

Heute ist es soweit: Über Outjo erreichen wir den Etosha-Nationalpark. Der Name des Gebietes stammt von der Etosha-Salzpflanze, dem „großen weißen Ort des trockenen Wassers“. Etosha ist der bekannteste und faszinierendste Wildpark in Namibia, ein Eldorado für Afrikas Tierwelt. Doch seine Anziehungskraft beruht nicht nur auf der Vielfalt der Tierarten, sondern auch auf seiner einzigartigen weiten, weißen Landschaft mit den schimmernden Luftspiegelungen, den vielfältigen Bäumen und Büschen – ein Ensemble von atemberaubender Schönheit. Nachmittags erste Wildbeobachtungsfahrt im Bus. Übernachtung im Raum Etosha. (2 ÜN).



9. Tag – 07.05.2024:

Safari pur (ca. 100 km // F, A)

Den ganzen Tag haben wir Zeit für Wildbeobachtungsfahrten mit dem Bus im Etosha-Nationalpark. Der Park ist wohl das bedeutendste Naturschutzgebiet Afrikas. Tatsächlich entfaltet sich hier auf einer Gesamtfläche von 22.270 km² ein geradezu paradiesisches Leben. Zentrum des Parks ist die Etosha-Pfanne. Sie ist 129 km lang und bis zu 72 km breit. Insgesamt 114 Säugetier- und 340 Vogelarten sind in Etosha beheimatet. Darunter Elefanten, Springböcke, Giraffen, Strauße und Löwen, um nur einige zu nennen. Regen verwandelt die majestätische Ebene alljährlich in einen metertiefen See, der zahlreiche Wasservögel zum Nisten anlockt. Am attraktivsten ist ein Besuch während der Trockenzeit: Riesige Tierherden versammeln sich dann in der Morgen- und Abenddämmerung an den Wasserlöchern und eröffnen dem faszinierten Besucher das eindrucksvolle Tierleben im afrikanischen Busch – wunderbare Augenblicke im Einklang mit der Natur. Am späten Nachmittag verlassen wir den Park und kehren in unsere Lodge zurück.

10. + 11. Tag – 08.05. + 09.05.2024:

Okonjati Reservat (ca. 220 km // F, A)

Nun geht es wieder in Richtung Süden zu unserer letzten Unterkunft. Mitten im Okonjati Wildreservat, einem der ersten Privatreservate

Namibias, liegt die traumhafte Mount Etjo Safari Lodge. Ein weiterer Programmhöhepunkt dieser erlebnisreichen Reise durch Namibia ist eine Pirschfahrt in offenen Fahrzeugen auf dem Gelände der Lodge. Bei einem Sundowner lassen wir den Tag ausklingen. Anschließend bleibt uns noch ein weiterer Tag zum Genießen und Relaxen. Abendessen in der Lodge. (2 ÜN)

12. Tag – 10.05.2024:

Windhoek – Deutschland (ca. 270 km // F)

Es heißt Abschied nehmen von einem faszinierenden Land. Uns bleibt noch etwas Zeit, um beispielsweise im Craft Centre in Windhoek letzte Souvenirs zu besorgen. Am Nachmittag Transfer zum Flughafen und geplanter Rückflug am Abend nach Frankfurt.

13. Tag – 11.05.2024:

Ankunft in Deutschland

Ankunft in Frankfurt geplant am frühen Morgen und Weiterflug nach Hamburg.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F = Frühstück, M = Mittagessen, I = Imbiss, A = Abendessen)

INKLUDIERT:

- Bustransfer zum/vom Flughafen
- Flug mit Lufthansa/Eurowings Discover Hamburg – Frankfurt – Windhoek und zurück in der Economy-Class
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juli 2023: 332 EUR)
- 10 Übernachtungen in Hotels und Lodges der guten bis gehobenen Mittelklasse
- Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- Tägliches Frühstück
- Kaffee und Kuchen in Swakopmund
- 9 x Abendessen
- Mineralwasser im Bus (begrenzt)
- Dünenfahrt in der Namib und Pirschfahrt im Okonjati Reservat in offenen Geländewagen mit Sundowner
- Ausflug Walvis Bay mit Bootsfahrt in der Lagune inkl. Sekt, Austern und Snacks
- Kofferträgergebühren
- Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- Örtlicher, deutschsprechender Fahrer/ Reiseleiter
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- Reisebegleitung ab / bis Einstiegsort

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reiseversicherungs-fonds GmbH abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

NICHT INKLUDIERT:

Sonstige, nicht genannte Leistungen; Trinkgelder für örtliche Reiseleitung und Busfahrer; persönliche Ausgaben



WICHTIGE HINWEISE:
Einreisebestimmungen:

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Namibia einen **Reisepass**, der noch mindestens 6 Monate über das Reisedatum hinaus gültig ist und über mind. 2 freie Seiten für Einreise- und Ausreisevermerke verfügt. Bei der Einreise wird eine gebührenfreie Aufenthaltsgenehmigung bis max. 90 Tage im Reisepass eingetragen. Für Reisende unter 18 Jahren gelten besondere Bestimmungen.

Für die Einreise nach Namibia bestehen derzeit keine COVID-19-bedingten Beschränkungen. Diese Regelung gilt, solange es keine abweichenden (verschärften) Vorgaben seitens Namibia gibt. (Stand: Juli 2023) Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit

Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Empfohlen werden eine Hepatitis-A-Impfung sowie ggfs. eine Malariaphylaxe. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt oder das zuständige Tropeninstitut. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Namibia liegt südlich des Äquators und hat aufgrund dessen zur nördlichen Halbkugel entgegengesetzte Jahreszeiten. Es herrscht überwiegend sehr trockenes Wüstenklima mit sehr milden Wintern um die 20°C und warmen, teilweise heißen Sommern, in denen die Temperaturen bis über 30°C steigen. Die Regenzeit ist i.d.R. von Januar bis März.

Straßenverhältnisse:

Die Straßen und Straßenverhältnisse in Namibia sind im Allgemeinen gut. Im Landesinneren wird jedoch zu 90% auf Schotter- und Staubstraßen gefahren. Es werden landesübliche Busse eingesetzt, die für die örtlichen Verhältnisse geeignet sind. Bitte seien Sie hierauf vorbereitet.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Die ausführlichen Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website. www.rv-touristik.de/agb

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Juli 2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 5.326 kg CO₂ pro Person an - der Kompensationsbetrag pro Person in der Economy-Class beträgt 128 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation

PREISE PRO PERSON

 im **Doppelzimmer:**

4.360 EUR

 im **Einzelzimmer:**

4.600 EUR

Mindestteilnehmerzahl 16 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

 Volksbank Niedersachsen-Mitte eG
 Lange Str. 74 | 27318 Hoya

 Frau Dörte Waßmann
 Tel.: 04231 805-31
 E-Mail: doerte.wassmann@vb-nm.de

REISEVERANSTALTER:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

 Amalienstraße 9b – 11
 80333 München
 Tel.: 089 28684800

 E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de
Niederlassung Leipzig

 Kleine Fleischergasse 2
 04109 Leipzig
 0341 9627910

leipzig@rv-touristik.de

Anmeldung zur Reise: NAMIBIA

REISETERMIN: 29.04. – 11.05.2024

REISEPREIS PRO PERSON

- IM DOPPELZIMMER: 4.360 EUR
 IM EINZELZIMMER: 4.600 EUR



FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

- Bitte nehmen Sie für mich die CO₂-Kompensation der Flugleistung dieser Reise über atmosfair vor. (128 EUR/Person)

Es fallen 5.326 kg CO₂ pro Person an – In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN: Volksbank Niedersachsen-Mitte eG

Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, **Kopie des Reisepasses** beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.

1. REISEGAST

Familienname Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Reisepass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Hinweis /z.B. Allergie

2. REISEGAST

Familienname Vorname (Reihenfolge und Schreibweise wie im Reisepass)	Geburtsdatum
Nationalität	Hinweis / z.B. Allergie

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

--	--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER:IN ICH HANDLE, VERBINDLICH AN. Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern:innen gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meine Reisebegleitung vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §5 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in der Höhe von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung, bis	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadenersatzanspruch für den Kreuzfahrteanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungs fonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770 E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309